

KOMMUNAL

Offizielles Organ des Österreichischen Gemeindebundes

Wir sind
Österreich

5 · 2011

THEMA

Blindgänger: Wer sucht, der zahlt ...

„Gemeinden bleiben auf Blindgängern sitzen.“ Der VfGH hat entschieden, dass die aktive Suche nach Blindgängern der Auftraggeber zahlen muss – 200.000 Euro durchschnittlich pro Suche. Aber noch ist eine Entscheidung offen.

SEITE 12

THEMA

Straßenfeste: Bures-Vorschlag auf Gemeindebund-Druck gestrichen ▶ 10

PRAXIS

Sanierung von Kanälen: Graben oder nicht graben? Das ist die Frage ▶ 52

CHRONIK

Neuwahlen: Vorarlberg und Kärnten haben neue Verbandschefs ▶ ab 85

DVR: 0930 423

Zehn Jahre Auslagerung der Wasserversorgung in Sattledt

Nach Umfrage: Bevölkerung stellte sehr gutes Zeugnis aus

Zum Weltwassertag am 22. März blickte die Marktgemeinde Sattledt auf die Auslagerung der Wasserversorgung an die WDL vor mittlerweile zehn Jahren zurück. Das IMAS-Institut Linz hat dazu eine Umfrage bei den Gemeindebürgern durchgeführt. Die Gemeindepolitik sieht sich mit diesem Modell von der Bevölkerung bestätigt.

Seit 1999 liefert die WDL das Trinkwasser an die Gemeinde Sattledt, seit 2001 wird die gemeindeeigene Wasserversorgungsanlage durch die WDL betrieben. Die Infrastruktur, also die Ortswasserleitung ist dabei weiterhin im Eigentum der Gemeinde, die auch die volle Entscheidungsfreiheit bei Investitionen und die Gebührenhöhe hat.

Knapp 70 Prozent sind „sehr zufrieden“

Dieses Jubiläum war auch der Anlass, die Meinung der Kunden, also der Gemeindebürger, durch das IMAS-Institut erheben zu lassen. Dabei hat sich gezeigt, dass diese mit Wasserver- und Abwasserentsorgung ihrer Gemeinde mit 69 Prozent „sehr zufrieden“ und mit 21 Prozent „zufrieden“ sind. 84 Prozent der Befragten sind der Meinung, dass genügend für die Instandhaltung und Wartung getan wird.

Bei der Wasserversorgung beurteilen 95 Prozent der befragten Bevölkerung die Verfügbarkeit mit „sehr gut“ und mehr als vier Fünftel den Geschmack und die Qualität mit der Bestnote 1. 59 Prozent sind mit den Leistungen der WDL „sehr zufrieden“, 21 Prozent „zufrieden“. Dieses gute Zeugnis wird auch durch die Frage nach der Vertrauenswürdigkeit der WDL bestätigt, 64 Prozent haben volles Vertrau-



Eine Kundenumfrage der WDL in der Gemeinde Sattledt zeigte klar, dass Auslagerungen von Wasserdienstleistungen von der Bevölkerung angenommen werden.

en in die Qualität der Dienstleistung.

Hohe Zustimmungswerte für die Auslagerung

Dass die Auslagerung der Wasserversorgung durchaus positiv gesehen wird, mag angesichts der damit verbundenen Sensibilitäten überraschen. 47 Prozent würden die Auslagerung auch anderen Gemeinden empfehlen, 37 Prozent sehen dieses Thema neutral. „Das Faktum, dass ein Fünftel der Bewohner Sattledts (eher Männer) mit der Auslagerung der Wasserversorgung an die WDL ‚eher eine Verbesserung‘ verbindet und so gut wie niemand eine Verschlechterung,

während fast 60 Prozent weder das eine noch das andere ausmachen können oder wollen, spricht ebenfalls dafür, dass die Bewohner die Tätigkeit der WDL im Großen und Ganzen schätzen“, wird in der Umfrage zusammengefasst. Das Weiterempfehlungsniveau gilt als einer der stärksten Indikatoren für die



Kundenbindung, und es werden selten derart hohe Zustimmungswerte erzielt. Es scheint also trotz aller Polemiken für die Bürger nicht sehr wesentlich, wer sich um die Wasserversorgung kümmert. Wichtig ist allerdings, dass die Qualität stimmt und die Versorgung klaglos, effizient und kostengünstig funktioniert.

Bürgermeister Ing. Gerhard Huber über die zehnjährige Zusammenarbeit mit der WDL: „Rückblickend war sowohl der Anschluss an die Anlagen der WDL als auch die Auslagerung des Betriebs der richtige Schritt. Die einwandfreie Wasserqualität, die 100-prozentige Versorgungssicherheit sowie der Wertehalt werden durch qualifiziertes Fachpersonal dauerhaft und im Sinne der Bevölkerung sichergestellt. Das zeigt sich eben jetzt auch in der positiven Einstellung der Bürger.“

Wasser und Abwasser
für über 1000 Gemeinden und Städte.



750 HOCHBEHÄLTER
8 300 KM WASSERLEITUNGSNETZ
3 800 KM KANÄLE
248 WASSERVERSORGUNGSANLAGEN
200 000 ZÄHLER
264 KLÄRANLAGEN

Unser Wasser. **Unser Leben.**
24 Stunden am Tag. 365 Tage im Jahr.



www.wdl.at

www.energieag-wasser.at